

Julkaisuvapaa 19.10. klo 14.00

Väestö ikääntyy – Uusi innovaatio palveluasumiseen

Rovaniemeläinen Seniortek Oy on kehittänyt, testannut ja patentoinut monipuolisen palvelutalojen ja hoitolaitosten turvallisuus- ja valvontajärjestelmän, nimeltään Palvelutalo Konsepti. Väestön ikääntymisen myötä kasvavaan palveluasumiseen liittyvät turva- ja valvontajärjestelmät on mahdollista toteuttaa uudella ja yksinkertaisella Palvelutalo Konseptillä. Innovaation markkinat ovat kasvavat ja globaalit. Sitä voidaan soveltaa myös muualla kuin hoitoalalla.

Vastaus hoiva-alan kasvaviin tarpeisiin

Suomessa iäkkäiden määrä lisääntyy seuraavien parinkymmenen vuoden aikana voimakkaasti. Tämän seurauksena dementia- ja psykiatrisen hoivatyö tulee lähivuosina lähes kaksinkertaistumaan. Kasvu tuo huolenaiheita palveluresurssien riittävyyteen ja laatuun sekä ennen kaikkea taloudellisten resurssien riittävyyteen, koska samaan aikaan työikäinen väestö pienenee noin 10 prosenttia. Juuri näihin ongelmiin on haettu uusia toimintamalleja ja innovatiivisia teknologisia ratkaisuja.

Palvelutalo Konseptissa hoitohenkilökunnan kannalta rutiininomaista työtä siirretään eri järjestelmien huoleksi. Näin hoitohenkilökunnalle jää enemmän aikaa asukkaiden huolenpitoon. Varsinkin yöaikaan järjestelmän hienovarainen valvonta on korvaamaton yöhoitajan apulainen. Palvelutalo Konseptin kehitystyön tavoitteet ovat olleet hyvin ihmisläheisiä. Näistä tinkimättä taloudellisia realiteetteja ei ole unohdettu, vaan järjestelmässä pitkän tähtäimen käytön tavoitteena on yhteiskunnan kannalta mahdollisimman taloudellinen lopputulos.

Helppokäyttöinen järjestelmä

Palvelutalo Konsepti yhdistää ensimmäistä kertaa eri valvonta- ja hälytysjärjestelmät sekä hoitajakutsun yhdeksi, helppokäyttöiseksi kokonaisuudeksi. Järjestelmää voidaan hallita atk-verkon kautta ja Dect-puhelimen avulla. Kaikkien järjestelmien käyttö hoituu yhdellä, asiakaskohtaisella käyttöliittymällä. Käyttöympäristö on suomenkielinen ja opastava.

Miten konsepti toimii

- Palvelutalo Konseptin erikoispiirteitä:
 - asukkaaseen ei kiinnitetä / sidota yhtään mitään
 - lattiaan tai sänkyyn ei laiteta mitään
 - henkilökunta määrittää jokaisen asukkaan tarpeet erikseen kunnan mukaan, esim. valvonnan ja kulkuoikeudet. Muutokset voidaan tehdä helposti.
 - asukkaan ei tarvitse käyttää mitään tekniikkaa, jotta hälytys tulee

- hoitaja-asukaskutsujärjestelmä antaa asukkaalle mahdollisuuden kutsua hoitajaa. Nappia painaessaan asukas saa puheyhteyden hoitajaan.
- dementia- ja hoivavalvontajärjestelmän avulla asukkaan kulkemista voidaan valvoa hänen omista lähtökohdistaan useammalla eri tavalla. Jos asukkaalla on huimausta (ja kaatumisvaara), niin em. järjestelmä ilmoittaa hoitajalle asukkaan liikkeellelähdistä tai, että hän on ollut esim liian pitkän ajan WC:ssä.
- kulunvalvontajärjestelmä on suunniteltu niin, että päiväsaikaan asukkaat liikkuvat oman osastonsa alueella vapaasti. Parempikuntoiset asukkaat voivat liikkua vapaammin, esim. ulkosalla. Jokaisen kulkuoikeutta voidaan vaihdella tarvittaessa päivittäin hänen kuntonsa mukaan.
- videovalvontajärjestelmä valvoo käytäviä ja ulko-ovia
- hoivajärjestelmän avulla voidaan reaaliajassa seurata asukkaiden vireyttä ja hyvinvointia
- paloilmoitinjärjestelmä on liitetty osaksi kokonaisjärjestelmää, jolloin on mahdollista saada ennakkovaroitus ja palohälytys henkilökunnan Dect- puhelimiin. Palohälytyksen tullessa järjestelmä ohjaa lukot auki ja muodostaa tällöin vapaan pääsyn pois rakennuksesta ja pelastushenkilöstön kulkemisen helpoksi. Ennakkovaroituksella voidaan ehkäistä turhia palohälytyksiä.
- lisäksi henkilökunnalla on oma hälytysjärjestelmä.
- Hälytys tulee tekstinä puhelimen näytölle: hälytyksen laatu ja paikka (missä apua tarvitaan).
- Järjestelmä tallioi jatkuvasti tietoja, joita voidaan tarvittaessa hyödyntää ja näin ollen katsoa tilanne jälkeinpäin uudelleen.
- Dect- puhelimesta voidaan suorittaa oven avauksia. Hälytykset voidaan ohjelmoida valmiiksi ketjuiksi ja ottaa käyttöön kuhunkin vuorokaudenaikaan tarkoitettu vaihtoehto.
- Hoitohenkilökuntaa turvaavan päällekkäusjärjestelmän hälytysketju voidaan määritellä eri tavoilla.

Palvelutalo Konseptiin kootaan tarvittavat osajärjestelmät sen mukaan, mitä toimintoja kokonaisjärjestelmältä halutaan. Toimintoja / osajärjestelmiä voidaan lisätä myöhemmin, jopa niitä uutuuksia, joita ei vielä ole. Konseptin sisällä olevat osajärjestelmät ovat itsenäisiä laitteistoja, joten mahdollinen vika ei vaikuta koko järjestelmän toimintaan.

Asukkaan yksityisyys säilyy

Sosiaalitekniikan soveltamisessa on monia haasteita ja valvontaa säätelevät tietyt lait. Asukkaan liikkumista seurataan kuvakkeena monitorilla, minkä vuoksi valvonta ei riko hänen yksityisyyttään. Lisäksi järjestelmä toimii ilman ikäviä rannekkeita. Palvelutalo Konsepti on säädettävissä huoneiston asukkaan kunnon ja tarpeiden mukaiseksi valvonnan tasoja muuttamalla. Asukas saa kuntoonsa nähden juuri oikeanlaisia valvontaa ja tukea tarvittaessa.

Lisää aikaa hoitotyölle

Konseptin vähentää hoitohenkilökunnan turhia tarkistuskäyntejä. Lisäksi järjestelmä on mm. vähentänyt turhia palohälytyksiä, mikä tuo säästöä kunnille ja vähentää turhista palohälytyksistä aiheutuvaa levottomuutta hoitolaitosten asukkaissa. Hoitaja voi näyttöpäätteeltä seurata asukkaan liikkeitä ja jos jotain sattuu, tietokannasta voidaan aina todentaa, miten asiat etenivät. Tällainen "automatisoitu" turvallisuus- ja valvontajärjestelmä mahdollistaa enemmän aikaa varsinaiselle hoitotyölle.

Käyttäjien kokemuksia

Kemin vanhainkotisäätiön toiminnanjohtajalla **Elsa Keräsellä** on yhdessä henkilökunnan kanssa paljon kokemusta ja kerrottavaa uuden sosiaalitekniikan toimivuudesta. Palvelutalo Konsepti räätälöitiin nykyään 51 paikkaiseen, pääasiassa tehostettuun palveluasumiseen ja järjestelmä on ollut heillä toiminnassa alkukesästä 2005 lähtien.

Käyttökokemusten perusteella Keränen summaa joitain uuden toimintatavan tuomia kokemuksia asiakkaiden ja hoitajien näkökulmasta. " Vapaa liikkuminen lisää asiakkaan luonnollista väsymistä ja edesauttaa unen saantia. Dementoituneitten asiakkaiden aggressiivisuus on vähentynyt ja reaaliaikaisen järjestelmän ansiosta hoitaja ehtii liikkeelle lähtevän asiakkaan avuksi, jolla on esim. huimausta tai kaatuilua."

Pellon kunnassa ennakoitiin myös kasvavia palveluasumistarpeita ja lähdettiin etsimään uusia toimintatapoja, nykyteknologiaa hyödyntäen.

Palvelutalo Konseptin kattavat järjestelmät mahdollistivat sen, että normaali kolmikerroksinen kerrostalo pystyttiin saneeraamaan palveluasunnoiksi niin, että kaksi kerrosta toimii palveluasuntoina ja kolmas kerros vuokralaiskäytössä. Talossa saavat nauttia omasta rauhastaan sekä palveluasuntojen asukkaat että vuokralaiset. Palvelutalo Konsepti on ollut Kotitien palveluasuntojen käytössä nyt puoli vuotta.

Hoivapalveluiden ohjaaja Maarit Kivilompolo on kokenut uuden toimintamallin jo lyhyen käytön perusteella sekä hoitajien että asiakkaiden turvallisuutta ja hyvinvointia lisääväksi. Järjestelmät ovat säädettävissä asukkaan kunnan ja tarpeiden mukaisiksi. Maarit on asiakkaiden puolesta hyvillä mielin: " Ihminen saa olla kuntoonsa nähden juuri oikeassa paikassa sekä saa oikeanlaista tukea tai apua tarvittaessa" .

Valvontajärjestelmien myötä myös yövalvonta on tehokkaampaa ja turvallisempaa kuin aikaisemmin. "Käytävillä on nyt rauhallista ilman turhia tarkistuskäyntejä ja asukkaat ovat levollisempia kuin ennen."

Aluksi uuden tekniikan käyttöönotto jännitti, mutta Palvelutalo Konsepti on Kivilompolon mukaan ollut yllättävän selkeä ja helppo käyttää. Seniortek järjesti käyttökoulutuksen ja on ollut aina tarvittaessa valmis antamaan ohjeita ja neuvoja, mikäli tulee kysyttävää.

Järjestelmä on saanut huomiota

Palvelutalo Konsepti on saanut huomispäivän haasteisiin vastaavalla toiminnallaan laajaa huomiota vanhustyössä olevilta tahoilta:

- Pohjoismaista: Ruotsista, Norjasta ja Tanskasta
- Englannista
- Keski-Euroopasta
- Japanista
- useista Suomen kunnista ja alan kouluista

Edellä mainituista maista järjestelmään on käynyt tutustumassa yhteensä noin 500 henkilöä.

Seniortekin toimipisteet

Seniortekin toimipisteet sijaitsevat Rovaniemellä ja Nokialla

Patentoitu innovaatio

Palvelutalo Konsepti - keksinnön mukaiselle menetelmälle myönnettiin 15.5.2007 patentti No FI 117991 B Suomeen. Kansainvälinen PCT -patenttihakemus on tällä hetkellä käsittelyssä.

Seniortek Oy Lapin maakunnan voittajaksi INNOSUOMI 2007 kilpailussa

Maakuntaraati palkitsi 19.10. INNOSUOMI 2007 Lapin maakunnan voittajaksi Seniortek Oy:n Palvelutalo Konseptin. INNOSUOMI teemana oli tänä vuonna Innovaatiot ja ikä. Seniortek Oy:n kehittämä palvelutalojen ja hoitolaitoksien turvallisuus- ja valvontajärjestelmä on uusi ja ajankohtainen innovaatio, joka sopii erinomaisesti vuoden teemaan. Valtakunnallisen kilpailun palkittavat julkistetaan 20.11.2007.

Lisätiedot:

Rovaniemi: Pasi Nurmela, gsm +358 44 5400 451
sekä osoitteesta www.seniortek.net
Käyttäjätunnus: esittely, Salasana: seniortek1

Rovaniemi: Sami Nurmela
sami.nurmela@seniortek.net

Nokia: Kaarlo Aho, gsm +358 44 5400 461